

PROGRAMA DE DISCIPLINA

IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Optativa IX	CÓDIGO: XXXXX	
DEPARTAMENTO: Estatística e Informática	ÁREA: Informática	
CARGA HORÁRIA TOTAL : 60		
NÚMERO DE CRÉDITOS: 03		
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4	TEÓRICAS: 2	PRÁTICAS: 2
PRÉ-REQUISITOS:		

EMENTA

Introdução a Qualidade de Software. Qualidade de Produto X Qualidade de Processo. Padrões e Modelos de Qualidade. Medição e Análise. Verificação e Validação de Software. Introdução a Lean-Six Sigma. Gerência da Qualidade de Software.

CONTEÚDOS

UNIDADES E ASSUNTOS

1. Introdução a Qualidade de Software.
 - a. Aspectos históricos; conceitos fundamentais; controle x garantia da qualidade; TQM; Lean.
2. Padrões e Modelos de Qualidade de Software.
 - a. Normas ISO para Software.
 - b. Modelos de Maturidade de Software.
3. Qualidade de Produto de Software.
 - a. Características da qualidade de produto de software.
 - b. Avaliação da qualidade de produtos de software.
4. Medição e Análise.
 - a. Visão geral das atividades de medição e análise de software.
 - b. Métodos de definição de métricas.
 - c. Métodos de análise de métricas.
 - d. Métricas relacionadas a qualidade de produtos de software.
5. Verificação e Validação de Software.
 - a. Planejamento, projeto e execução de teste de software.

- b. Ferramentas de apoio a teste de software.
- c. Inspeções de software.
- 6. Gerência da Qualidade de Software.
 - a. Planejamento organizacional.
 - b. Controle Estatístico da Qualidade.
 - c. Introdução a Six Sigma.
- 7. Projeto de qualidade de software.

BIBLIOGRAFIA

1. Metrics and Models in Software Quality Engineering (2nd Edition), Stephen H. Kan, 2002.
2. The Certified Software Quality Engineer Handbook, Linda Westfall, 2009.
3. Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence, Joseph Defeo and J.M. Juran, 2010.