



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Rua Dom Manoel de Medeiros, s/n – Dois Irmãos 52171-900 Recife-PE
Fone: 0xx-81-332060-40 proreitor@preg.ufrpe.br

PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO

CURSO: Bacharelado em Sistemas de Informação

MODALIDADE: (X) PRESENCIAL () A DISTÂNCIA

DISCIPLINA: Modelos de Qualidade

PRÉ-REQUISITO: -

() OBRIGATÓRIA (X) OPTATIVA

DEPARTAMENTO: DEINFO – Estatística e Informática

PROFESSOR(A) RESPONSÁVEL: Ana Cristina Rouiller

Ano: 2014. **Semestre Letivo:** (X) Primeiro () Segundo

Total de Créditos: 03.

Carga Horária: 60 horas

II - EMENTA (Sinopse do Conteúdo)

Introdução a Qualidade de Software. Qualidade de Produto X Qualidade de Processo. Padrões e Modelos de Qualidade. Medição e Análise. Verificação e Validação de Software. Introdução a Lean-Six Sigma. Gerência da Qualidade de Software.

III - OBJETIVOS DA DISCIPLINA

Estruturação dos conceitos relativos à diversos modelos de qualidade para software, serviço e aquisição, assim como seu uso na prática.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução a Qualidade de Software.
 - a. Aspectos históricos; conceitos fundamentais; controle x garantia da qualidade; TQM; Lean.
2. Padrões e Modelos de Qualidade de Software.
 - a. Normas ISO para Software.
 - b. Modelos de Maturidade de Software.
3. Qualidade de Produto de Software.
 - a. Características da qualidade de produto de software.
 - b. Avaliação da qualidade de produtos de software.

4. Medição e Análise.
 - a. Visão geral das atividades de medição e análise de software.
 - b. Definição de métricas.
 - c. Coleta e análise de métricas.
5. Verificação e Validação de Software.
 - a. Planejamento, projeto e execução de teste de software.
 - b. Inspeções de software.

V – MÉTODOS DIDÁTICOS DE ENSINO

- Aula Expositiva
- Seminário
- Leitura Dirigida
- Demonstração (prática realizada pelo Professor)
- Laboratório (prática realizada pelo aluno)
- Trabalho de Campo
- Execução de Pesquisa
- Outra. Especificar:..

VI – CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

FORMAS DE ACOMPANHAMENTO DO ALUNO DURANTE O SEMESTRE:

NOTA 1V.A. = 70% - Apresentação do Estudo com Diagnóstico baseado em Modelos de Qualidade
30% - Atividades realizadas em sala

NOTA 2V.A. = 70% - Relatório da Implementação de um Modelo de Qualidade
30% - Atividades realizadas em sala

NOTA 3V.A. = Prova Escrita com todo o conteúdo

NOTA FINAL = Prova escrita com todo o conteúdo (100%)

Obs: Os assuntos da 3ªVA e Final correspondem a todos os assuntos dados durante a disciplina.

VII –		Cronograma
SEMANA / DIA	CONTEÚDO	
1ª – 4h	31/03	Apresentação do Curso Introdução a Qualidade de Software
2ª – 4h	07/04	Padrões de Qualidade de Software Modelos de Qualidade
3ª – 4h	14/04	Apresentação dos Seminários sobre os Modelos de Qualidade
4ª – 4h	28/04	Apresentação dos Seminários sobre os Modelos de Qualidade Apresentação do Início do Diagnóstico

5ª – 4h	05/05	Modelos de Maturidade de Software
6ª – 4h	12/05	Modelos de Maturidade de Software Qualidade de Produto de Software
7ª – 4h	19/05	Qualidade de Produto de Software
8ª – 4h	26/05	Entrega dos Trabalhos da 1ª VA
9ª – 4h	02/06	Verificação e Validação de Software
10ª – 4h	09/06	Medição e Análise
11ª – 4h	16/06	Introdução a Lean-Six Sigma e metodologia DMAIC.
12ª – 4h	23/06	Introdução a Lean-Six Sigma e metodologia DMAIC.
13ª – 4h	30/06	Entrega Referente à 2ª VA
14ª – 4h	07/07	Realização da 3ªVA
15ª – 4h	14/07	Realização da Final

VII – BIBLIOGRAFIA

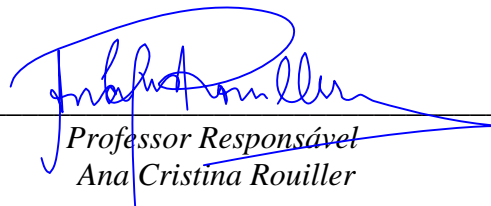
BÁSICA:

1. Stephen H. Kan. Metrics and Models in Software Quality Engineering (2nd Edition), 2002.
2. Linda Westfall. The Certified Software Quality Engineer Handbook, 2009.
3. James P. Womack, A Máquina Que Mudou O Mundo, 2004.

COMPLEMENTAR:

1. Mary e Tom Poppendieck, Implementando o Desenvolvimento Lean de Software, 2010.
2. Stefan Bente, Scaling Software Agility: Best Practices for Large Enterprises, 2010.
3. Alan Shalloway, Guy Beaver, Lean-Agile Software Development: Achieving Enterprise Agility, 2013.
4. Ken Schwaber, Agile Project Management with Scrum, 2004.
5. David J. Anderson, Donald G Reinertsen, Kanban: Successful Evolutionary Change for Your Technology Business, 2010.

Recife, 25 de Março de 2014



Professor Responsável
Ana Cristina Rouiller