



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Rua Dom Manoel de Medeiros, s/n – Dois Irmãos 52171-900 Recife-PE

Fone: 0xx-81-332060-40 proreitor@preg.ufrpe.br

PLANO DE ENSINO

I - IDENTIFICAÇÃO

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MODALIDADE: GRADUAÇÃO - BACHARELADO

DISCIPLINA: **ANÁLISE ORGANIZACIONAL E DE PROCESSOS**

(X) OBRIGATÓRIA () OPTATIVA

DEPARTAMENTO: DADM

PROFESSOR RESPONSÁVEL: FABIANA FERREIRA SILVA

ANO: 2014

SEMESTRE LETIVO: (X) PRIMEIRO () SEGUNDO

TOTAL DE CRÉDITOS (se for o caso): 3

CARGA Horária: 60h

II - EMENTA (Sinopse do Conteúdo)

Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional; meios de levantamento de dados; análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários; a estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais; estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos; problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos.

III - OBJETIVOS DA DISCIPLINA

- Conhecer as diferentes configurações estruturais que as empresas podem apresentar e suas influências no funcionamento da organização;
- Saber analisar, definir e organizar as atividades e processos organizacionais através da utilização de diferentes técnicas de levantamento de dados e registro em formulários e manuais;
- Aprender a elaborar e analisar fluxogramas de trabalho, bem como organizar arquivos e documentos.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional;
2. Meios de levantamento de dados;
3. Análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários;
4. A estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais;
5. Estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos;
6. Problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos.

V - MÉTODOS DIDÁTICOS DE ENSINO

- (x) Aula Expositiva
- (x) Seminário
- (x) Leitura Dirigida
- () Demonstração (prática realizada pelo Professor)
- (x) Laboratório (prática realizada pelo aluno)
- () Trabalho de Campo
- (x) Execução de Pesquisa
- (x) Outra. Especificar: Estudos de Caso

VI - CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Todas as atividades desenvolvidas na disciplina fazem parte da avaliação discente, bem como a participação nas atividades e frequência. As atividades poderão contemplar a elaboração de fichamentos, a realização de estudos de casos, seminários, trabalhos individuais ou em grupos, a serem definidos com antecedência. As notas da 1ª VA (prova) e 2ª VA (prova) têm peso 5,0 e as demais atividades complementarão à nota de cada unidade.

CRONOGRAMA

DATA	Hs cumpridas	CONTEÚDO
01/04	02	Apresentação do Plano de Ensino e Contextualização da Disciplina
02/04	04	Sistemas de Informações Gerenciais Cap. 2 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 21-54)
08/04	06	Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional Cap. 5 e 6 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 35 – 49)
09/04	08	Meios de levantamento de dados Cap. 3 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 42 – 50)
15/04	10	Análises da distribuição do trabalho e do processo de funcionamento Cap. 6 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 82 – 95)
16/04	12	Análise e Desenho de Formulários Cap. 7 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 96 – 105)
22/04	14	A estrutura organizacional – Departamentalização Cap. 9 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 118 – 130)
23/04	16	Organograma – formulação e análise estrutural Cap. 10 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 131 – 143)
29/04	18	Análise e elaboração de manuais Cap. 13 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 363-401)
30/04	20	Pesquisa - Estudo de tempos e movimentos em uma empresa Teoria Clássica da Administração e suas influências na gestão contemporânea
06/05	22	Estudo da distribuição do espaço físico – Layout Cap. 4 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 51 – 63)
07/05	24	Atividade Prática (extra-classe): Análise do Arranjo Físico de uma Empresa Cap. 12 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 345-360)
13/05	26	Atividade – Apresentação de um relatório com a análise organizacional e de processos de uma empresa com base nos assuntos da I Unidade temática.
14/05	28	Problemas de implantação do Sistema de Organização e Métodos Cap. 20 a 22 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 198 – 211)
20/05	30	Programa 10S – Qualidade e Melhoria Contínua no Ambiente de Trabalho

21/05	32	Análise de Processos (fluxograma) Cap. 5 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 64 – 81)
27/05	34	1ª VA
28/05	36	Orientação para as apresentações dos seminários e elaboração dos artigos
03/06	38	Feedback da Avaliação e Contextualização da II Unidade
04/06	40	Processos de Intervenções com Recursos de O&M Cap. 15 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 150 – 160)
10/06	42	Seminário 1 – Processos de negócios otimizados pelas tecnologias ECM Fonte do artigo: http://www.revistasapere.inf.br/download/terceira/PROCESSOS.pdf
11/06	44	Seminário 2 – Identificação do layout adequado em uma empresa de tecnologia eletrônica Fonte do Artigo: http://www.uff.br/sg/index.php/sg/article/download/V7N1A1/V7N1A1
17/06	-	SEM AULA – Jogos da COPA 2014 (A ser confirmado, de acordo com art. 56 da Lei nº 12.663/2012).
18/06	46	Seminário 3 – Uma ferramenta de ensino para análise de tempos nas relações de trabalho Fonte do Artigo: Publicado nos anais do XII SIMPEP – Bauru, SP (enviarei o arquivo por e-mail)
24/06	-	SEM AULA – Feriado Regional (São João)
25/06	48	Seminário 4 – A possível influência da Engenharia de Software nos Processos Produtivos Fonte: http://revistas.ung.br/index.php/computacaoaplicada/article/viewFile/1029/1002
01/07	50	Atividade Prática – Orientação e Elaboração do <i>Case</i> para o Resumo Expandido
02/07	52	Atividade Prática – Orientação e Elaboração do <i>Case</i> para o Resumo Expandido
08/07	54	Atividade Prática – Orientação e Elaboração do <i>Case</i> para o Resumo Expandido
09/07	56	Atividade Prática – Orientação e Elaboração do <i>Case</i> para o Resumo Expandido
15/07	58	Socialização dos trabalhos desenvolvidos na II Unidade com base em determinada realidade organizacional (apresentação dos cases dos resumos expandidos).
16/07	-	SEM AULA – Feriado Municipal em Recife (Nossa Senhora do Carmo)
22/07	60	2ª VA
29/07	-	3ª VA
05/08	-	PROVA FINAL

VIII – BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

ARAÚJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos:** e as tecnologias de gestão organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Iniciação a sistemas, organização e métodos:** SO&M. Barueri, SP: Manole, 2010.

CLEGG, Stewart; KORNBERGER, Martin; PITSIS, Tyrone. **Administração e organizações:** uma introdução à teoria e à prática. Porto Alegre: Bookman, 2011.

COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, Luis Cesar G. de. **Organização, Sistemas e as Tecnologias de Gestão Organizacional.** São Paulo: Atlas, 2010.

CHINELATO FILHO, João. **O&M – Integrado à Informática:** uma obra de alto impacto na modernidade das organizações. 13. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

HAMPTON, David R. **Administração:** processos administrativos. São Paulo: Makron Books, McGraw-Hill, 1991.

MAGALHAES, Antonio de Deus Farias; LUNKES, Irtes Cristina; MULLER, Aderbal Nicolas. **Auditoria das organizações:** metodologias alternativas ao planejamento e a operacionalização dos métodos e das técnicas. São Paulo: Atlas, 2001.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos:** uma abordagem gerencial. 17. ed., atual. e ampl. São Paulo: Atlas, 2007.

CONTATO: fabiana@dadm.ufrpe.br

Fabiana Ferreira Silva

PROFESSORA RESPONSÁVEL

Recife, 01 de abril de 2014.