



**UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DE PERNAMBUCO**  
**PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO**

Rua Dom Manoel de Medeiros, s/n – Dois Irmãos 52171-900 Recife-PE

Fone: 0xx-81-332060-40 proreitor@preg.ufrpe.br

**PLANO DE ENSINO**

**I - IDENTIFICAÇÃO**

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MODALIDADE: GRADUAÇÃO - BACHARELADO

DISCIPLINA: **ANÁLISE ORGANIZACIONAL E DE PROCESSOS**

( X ) OBRIGATÓRIA      ( ) OPTATIVA

DEPARTAMENTO: DADM

PROFESSOR RESPONSÁVEL: FABIANA FERREIRA SILVA

ANO: 2013

SEMESTRE LETIVO:            ( ) PRIMEIRO            ( x ) SEGUNDO

TOTAL DE CRÉDITOS (se for o caso): 3

CARGA Horária: 60h

**II - EMENTA (Sinopse do Conteúdo)**

Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional; meios de levantamento de dados; análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários; a estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais; estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos; problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos.

**III - OBJETIVOS DA DISCIPLINA**

- Conhecer as diferentes configurações estruturais que as empresas podem apresentar e suas influências no funcionamento da organização;
- Saber analisar, definir e organizar as atividades e processos organizacionais através da utilização de diferentes técnicas de levantamento de dados e registro em formulários e manuais;
- Aprender a elaborar e analisar fluxogramas de trabalho, bem como organizar arquivos e documentos.

**IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

1. Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional;
2. Meios de levantamento de dados;
3. Análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários;
4. A estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais;
5. Estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos;
6. Problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos.

## V - MÉTODOS DIDÁTICOS DE ENSINO

- ( x ) Aula Expositiva
- ( x ) Seminário
- ( x ) Leitura Dirigida
- ( ) Demonstração (prática realizada pelo Professor)
- ( x ) Laboratório (prática realizada pelo aluno)
- ( ) Trabalho de Campo
- ( x ) Execução de Pesquisa
- ( x ) Outra. Especificar: Estudos de Caso

## VI - CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Todas as atividades desenvolvidas na disciplina fazem parte da avaliação discente, bem como a participação nas atividades e frequência. As atividades poderão contemplar a elaboração de fichamentos, a realização de estudos de casos, seminários, trabalhos individuais ou em grupos, a serem definidos com antecedência. As notas da 1ª VA (prova) e 2ª VA (prova) têm peso 5,0 e as demais atividades complementarão à nota de cada unidade.

## CRONOGRAMA

DATA	Hs cumpridas	CONTEÚDO
22/10	02	Apresentação do Plano de Ensino e Contextualização da Disciplina
23/10	04	Sistemas de Informações Gerenciais <b>Cap. 2</b> – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 21-54)
29/10	06	Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional <b>Cap. 5 e 6</b> – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 35 – 49)
30/10	08	Meios de levantamento de dados <b>Cap. 3</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 42 – 50)
05/11	10	Análises da distribuição do trabalho e do processo de funcionamento <b>Cap. 6</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 82 – 95)
06/11	12	Análise e Desenho de Formulários <b>Cap. 7</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 96 – 105)
12/11	14	A estrutura organizacional – Departamentalização <b>Cap. 9</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 118 – 130)
13/11	16	Organograma – formulação e análise estrutural <b>Cap. 10</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 131 – 143)
19/11	18	Análise e elaboração de manuais <b>Cap. 13</b> – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 363-401)
20/11	20	Pesquisa - Estudo de tempos e movimentos em uma empresa Teoria Clássica da Administração e suas influências na gestão contemporânea
26/11	22	Estudo da distribuição do espaço físico – Layout <b>Cap. 4</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 51 – 63)
27/11	24	Atividade Prática (extra-classe): Análise do Arranjo Físico de uma Empresa <b>Cap. 12</b> – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 345-360)
03/12	26	<b>Atividade</b> – Apresentação de um relatório com a análise organizacional e de processos de uma empresa com base nos assuntos da I Unidade temática.
<b>04/12</b>	<b>28</b>	<b>1ª VA</b>
10/12	30	Feedback da Avaliação e Contextualização da II Unidade

11/12	32	Problemas de implantação do Sistema de Organização e Métodos <b>Cap. 20 a 22</b> – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 198 – 211)
17/12	34	Programa 10S – Qualidade e Melhoria Contínua no Ambiente de Trabalho
18/12	36	Orientação para as apresentações dos seminários e elaboração dos artigos
24/12/12 a 05/01/13	-	<b>Recesso Escolar – Período Natalino</b>
07/01	38	Análise de Processos (fluxograma) <b>Cap. 5</b> – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 64 – 81)
08/01	40	Instrumentos de Comunicação <b>Cap. 10</b> – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 86 – 112)
14/01	42	Seminário - Processos de Intervenções com Recursos de O&M <b>Cap. 15</b> – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 150 – 160)
15/01	44	Seminário - Mudança Planejada <b>Cap. 15</b> – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 427-452)
21/01	46	Seminário – Os Novos Paradigmas Organizacionais <b>Cap. 24</b> – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 219 – 229)
22/01	48	Seminário – Estudo de caso: Uma proposta de melhoria nos tempos de acabamento de peças rotomoldadas <b>Fonte:</b> <a href="http://www.fahor.com.br/publicacoes/sief/2011_Estudo_acabamento_pecas_rotomoldadas.pdf">http://www.fahor.com.br/publicacoes/sief/2011_Estudo_acabamento_pecas_rotomoldadas.pdf</a>
28/01	50	Seminário – Análise da capacidade produtiva de uma indústria de transfers utilizando o estudo dos tempos <b>Fonte:</b> <a href="http://www.ufop.br/incultec/images/Artigos/artc_1352497954_27.pdf">http://www.ufop.br/incultec/images/Artigos/artc_1352497954_27.pdf</a>
29/01	52	Seminário – Uma ferramenta de ensino para análise de tempos nas relações de trabalho <b>Fonte do Artigo:</b> Publicado nos anais do XII SIMPEP – Bauru, SP (enviarei o arquivo por e-mail)
04/02	54	Atividade Prática – Orientação e Elaboração do Resumo Expandido
<b>05/02</b>	<b>56</b>	<b>2ª VA</b>
11/02	58	Feedback da Avaliação e Divulgação dos Resultados
12/02	60	Socialização dos trabalhos desenvolvidos na II Unidade com base em determinada realidade organizacional (apresentação dos resumos expandidos).
19/02	-	<b>3ª VA</b>
26/02	-	<b>PROVA FINAL</b>

## VIII – BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA:

- ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. v. 01. São Paulo: Atlas, 2010.
- CHINELATO FILHO, João. **O&M – Integrado à Informática**: uma obra de alto impacto na modernidade das organizações. 13. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organização e Métodos**: uma abordagem gerencial. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

### COMPLEMENTAR:

- ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, Sistemas e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. v.02. São Paulo: Atlas, 2010.
- CURY, Antônio. **Organização & Métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

CONTATO: [fabiana@dadm.ufrpe.br](mailto:fabiana@dadm.ufrpe.br)

**Fabiana Ferreira Silva**  
PROFESSORA RESPONSÁVEL

Recife, 22 de outubro de 2013.