



PLANO DE ENSINO

I - IDENTIFICAÇÃO

CURSO: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

MODALIDADE: GRADUAÇÃO - BACHARELADO

DISCIPLINA: ANÁLISE ORGANIZACIONAL E DE PROCESSOS

(X) OBRIGATÓRIA () OPTATIVA

DEPARTAMENTO: DADM

PROFESSOR RESPONSÁVEL: FABIANA FERREIRA SILVA

ANO: 2013

SEMESTRE LETIVO: (X) PRIMEIRO () SEGUNDO

TOTAL DE CRÉDITOS (se for o caso): 4

CARGA Horária: 60h

II - EMENTA (Sinopse do Conteúdo)

Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional; meios de levantamento de dados; análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários; a estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais; estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos; problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos.

III - OBJETIVOS DA DISCIPLINA

- Conhecer as diferentes configurações estruturais que as empresas podem apresentar e suas influências no funcionamento da organização;
- Saber analisar, definir e organizar as atividades e processos organizacionais através da utilização de diferentes técnicas de levantamento de dados e registro em formulários e manuais;
- Aprender a elaborar e analisar fluxogramas de trabalho, bem como organizar arquivos e documentos.

IV - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional;
2. Meios de levantamento de dados;
3. Análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários;
4. A estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais;
5. Estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos;
6. Problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos;
7. Outros temas contemporâneos sobre Análise Organizacional e de Processos.

V - MÉTODOS DIDÁTICOS DE ENSINO

- Aula Expositiva
- Seminário
- Leitura Dirigida
- Demonstração (prática realizada pelo Professor)
- Laboratório (prática realizada pelo aluno)
- Trabalho de Campo
- Execução de Pesquisa
- Outra. Especificar: Estudos de Caso

VI - CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Todas as atividades desenvolvidas na disciplina fazem parte da avaliação discente, bem como a participação nas atividades e frequência. As atividades poderão contemplar a elaboração de fichamentos, a realização de estudos de casos, seminários, trabalhos individuais ou em grupos, a serem definidos com antecedência. As notas da 1ª VA (prova), 2ª VA (prova) e 3ª VA (relatório) têm peso 4,0 e as demais atividades complementarão à nota de cada unidade.

VII - CRONOGRAMA

DATA	Hs cumpridas	CONTEÚDO
21/05	02	Apresentação da disciplina
22/05	04	Contextualização – Sistemas de Informações Gerenciais Cap. 2 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 21-54)
28/05	06	Atividade (extra-classe) - Realização de Pesquisa sobre tipos de estrutura organizacional (2,0) Orientações para a realização da pesquisa: p. 55 e 56 – Cap. 2 - REBOUÇAS
29/05	08	Atividade (extra-classe) - Elaboração de Fichamento sobre o Cap. 2 - REBOUÇAS (2,0)
04/06	-	Sem aula (Cerimônia de Posse e Nomeação)
05/06	10	Socialização da pesquisa e entrega do fichamento, esclarecendo dúvidas sobre estrutura organizacional
11/06	12	Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional Cap. 5 e 6 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 35 – 49)
12/06	14	Meios de levantamento de dados Cap. 3 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 42 – 50)
18/06	16	Análises da distribuição do trabalho e do processo de funcionamento Cap. 6 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 82 – 95)
19/06	18	Análise e Desenho de Formulários Cap. 7 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos. (p. 96 – 105)
25/06	20	Análise e elaboração de manuais Cap. 13 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 363-401)
26/06	22	Atividade – Levantamento de dados: Quadro de Distribuição de Trabalho, formulários e manuais existentes em uma empresa (2,0).
02/07	24	1ª VA – (Peso 4,0)
03/07	26	Feedback da Avaliação e Contextualização da II Unidade
09/07	28	A estrutura organizacional – Departamentalização Cap. 9 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 118 – 130)
10/07	30	Organograma – formulação e análise estrutural Cap. 10 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 131 – 143)
16/07	-	FERIADO MUNICIPAL EM RECIFE – Nossa Senhora do Carmo

17/07	32	Atividade – Apresentação de um exemplo de estrutura organizacional (departamentalização) e organograma de uma empresa (2,5)
23/07	34	Estudo de tempos e movimentos – Teoria Clássica da Administração e suas influências na gestão contemporânea
24/07	36	Estudo da distribuição do espaço físico - Layout Cap. 4 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 51 – 63)
30/07	38	Arranjo Físico Cap. 2 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 345-360)
31/07	40	Atividade – Apresentação do Espaço Físico de uma empresa (2,5)
06/08	42	2ª VA – (Peso 5,0)
07/08	44	Feedback da Avaliação e Contextualização da III Unidade
13/08	46	Seminário - Análise de Processos (fluxograma) Cap. 5 – ARAÚJO, Luís C. G. Organização, Sistemas e Métodos (p. 64 – 81)
14/08	48	Seminário – Instrumentos de Comunicação Cap. 10 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 86 – 112)
20/08	50	Seminário – Processos de Intervenções com Recursos de O&M Cap. 15 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 150 – 160)
21/08	52	Seminário – Problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos Cap. 20 a 22 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 198 – 211)
27/08	54	Seminário – Os Novos Paradigmas Organizacionais Cap. 24 – CHINELATO FILHO, João. O&M integrado à Informática (p. 219 – 229)
28/08	56	Seminário – Mudança Planejada Cap. 15 – OLIVEIRA, Djalma de P. R. Sistemas, Organizações e Métodos (p. 427-452)
03/09	58	3ª VA
04/09	60	Feedback da Avaliação e Divulgação dos Resultados
10/09	-	PROVA FINAL

VIII – BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

- ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. v. 01. São Paulo: Atlas, 2010.
- CHINELATO FILHO, João. **O&M – Integrado à Informática**: uma obra de alto impacto na modernidade das organizações. 13. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2008.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organização e Métodos**: uma abordagem gerencial. 19. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

COMPLEMENTAR:

- ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, Sistemas e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. v. 02. São Paulo: Atlas, 2010.
- CURY, Antônio. **Organização & Métodos**: uma visão holística. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Recife, 21 de maio de 2013

Fabiana Ferreira Silva

PROFESSORA RESPONSÁVEL

CONTATO: professorafabyana@hotmail.com