

## **Benchmarking – WebApps**

(0,0 – 3,0)

### **Objetivos:**

Buscar as melhores práticas na indústria que conduzem ao desempenho superior de WebApps.

### **Atividades:**

1. Você será um consultor que levantará as práticas de trabalho para a empresa;
2. Identificação do perfil das empresas de desenvolvimento de software para web;
3. Visitar uma empresa de desenvolvimento de software e verificar a forma de desenvolvimento e suas características;
4. Realizar a entrevista com algum representante da empresa;
5. Entregar relatório com todas as informações;
6. Apresentar a sumarização dos resultados em slides;

### **Observações:**

- Visão crítica em relação a sistemática de trabalho da empresa;
- Apontamento de melhorias para a sistemática da mesma (você será um consultor para melhoria dos processos e dinâmica de desenvolvimento das WebApps).
- Data das apresentações: 10/05/12

## Equipes

### **Tema 1: Empresa Daccord**

Luan Rodrigo Reis Pereira dos Santos

Johann Gomes Barros

Thaís Moura de Freitas

Pedro Danilo Veloso

### **Tema 2: Empresa UFRPE**

Diego Raphael de Queiroz

Robson Ugo Ferreira Souza Filho

Marina Siqueira Viana

Erike Bezerra da Silva

### **Tema 3: Empresa Bombeiros**

Fábio Soares dos Santos

Nielson Avelino de Santana

### **Tema 4: Empresa Sem Nome**

Arthur Taborda

Raphael Felipe Soares

### **Tema 5: Empresa M2M Digital**

Silas José da Silva Junior

Fabiana Franco de Almeida

## QUESTIONÁRIO

1. Qual a empresa em questão?
2. Empresa pública ou privada?
3. Quantidade de funcionários?
4. A empresa possui certificações/celos de qualidade? Quais?
5. Desenvolve WebApps?
6. Qual o cargo do profissional entrevistado?  
(engenheiro de software/engenheiro de requisitos/gerente de projetos/diretor)
7. Quantos anos de experiência do profissional entrevistado?
8. Qual o nome do projeto?
9. Qual a natureza/descrição do projeto?
10. O cliente é público ou privado?
11. Qual o tipo de contrato do projeto (baseado em preço pré-fixado, baseado em métricas de tamanho funcional, homem hora)?
12. Quantos e quais são os *stakeholders* (identificar os respectivos papéis: Engenheiro de Software, Analista de Sistemas, Engenheiro de Testes)?
13. Quais as tecnologias utilizadas (Linguagem de programação, bando de dados, servidores, frameworks)?
14. Qual metodologia utilizada (Scrum, XP, Kanban, RUP, Lean, outra)?
15. Quais são as práticas da metodologia aplicadas no projeto?
16. A equipe e gestores realizaram adaptações na metodologia?
17. Como é o Gerenciamento de Mudança/Configuração do projeto?
18. Quais são as práticas adotadas para atender aos requisitos de qualidade do projeto e empresa?
19. A empresa realiza TDD – Test-Driven Development?
20. Como é realizado o projeto de *deployment*? De quanto em quanto tempo?
21. A empresa segue um processo formal de testes de software?
22. Como é realizada a prática de coleta de requisitos?
23. Como a produtividade do projeto é avaliada?
24. Como a produtividade do colaborador é avaliada?