

QUALIDADE *de Software*

DISCIPLINA DE MODELOS DE QUALIDADE

BSI – DEINFO – UFRPE

Profa Teresa Maciel

OBJETIVOS

Desenvolver habilidades científicas e profissionais em:

DEFINIÇÃO, EVOLUÇÃO E BENEFÍCIOS DA QUALIDADE DE SOFTWARE.

FERRAMENTAS DA QUALIDADE.

MÉTRICAS DE SOFTWARE E INDICADORES DE QUALIDADE.

AUDITORIAS DE QUALIDADE.

AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS.

VERIFICAÇÃO E VALIDAÇÃO DE SOFTWARE.

GERÊNCIA DA QUALIDADE.

MELHORIA DA QUALIDADE.

PADRÕES E NORMAS ISO PARA QUALIDADE DE SOFTWARE.

CONTEÚDO

Introdução a Qualidade de Software.

Aspectos históricos; conceitos fundamentais; controle x garantia da qualidade; TQM; Lean.

Padrões e Modelos de Qualidade de Software.

Normas ISO para Software.

Modelos de Maturidade de Software.

Qualidade de Produto de Software.

Características da qualidade de produto de software.

Avaliação da qualidade de produtos de software.

Medição e Análise.

Visão geral das atividades de medição e análise de software.

Definição de métricas.

Coleta e análise de métricas.

Verificação e Validação de Software.

Planejamento, projeto e execução de teste de software.

Inspeções de software.

Qualidade













MAIS EN BOUTEILLE
— 0 —
GONFRERIE
AU CHATEAU

BORDEAUX



Grau em que um conjunto de características inerentes a um produto, processo ou sistema cumpre os requisitos inicialmente estipulados para estes.

ISO/IEC 9001

Qualidade

CONCEITO RELATIVO.

**DIRETAMENTE RELACIONADO AO ATENDIMENTO DOS
REQUISITOS.**

DIZ RESPEITO À SATISFAÇÃO DO CLIENTE.

Qualidade

AUTO VALOR AGREGADO.

BOA RELAÇÃO CUSTO-BENEFÍCIO.

ENTREGA NO PRAZO.

ZERO DEFEITO.

FOCO



**NO
CLIENTE**

Qualidade

COMO CONSEGUIR?



**PESSOAS
TÉCNICAS
FERRAMENTAS**







CONCEITO

- Conformidade com requisitos técnicos
- Características que atendam às necessidades do cliente (adequação ao uso)
- Satisfação do cliente
- O cliente pode ser interno, externo e a sociedade em geral
- As necessidades podem ser explícitas ou implícitas
- Atender com economia
- Qualidade inclui os serviços agregados ao produto
- Qualidade é relativa e dinâmica
- O que conta é a qualidade percebida pelo cliente
- Qualidade é maximizar o valor do produto
- Qualidade é a capacidade de entusiasmar o cliente
- Qualidade implica em melhoria contínua

ARTESÃO

1920

SUPERVISÃO

Taylorismo

1940

INSPEÇÃO

Métodos estatísticos

1960

CONTROLE ESTATÍSTICO

Deming, Juran e Crosby

1980

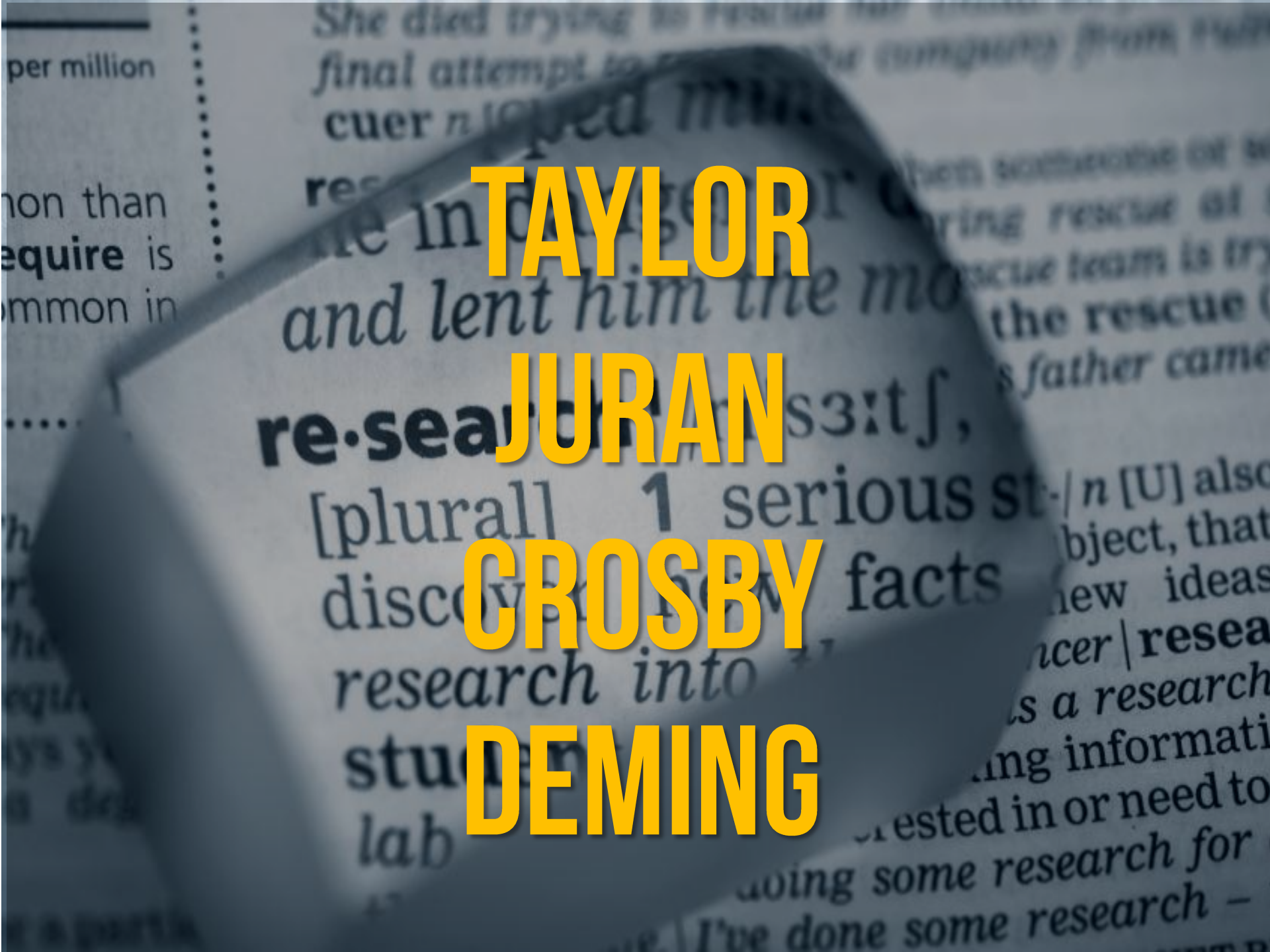
CONTROLE DA QUALIDADE TOTAL

Deming

GERÊNCIA DA QUALIDADE TOTAL

ISO

SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE



TAYLOR

JURAN

CROSBY

DEMING