

Sistema Pizzaria.Net

Especificação de requisitos do sistema

Preparado por Cabaça Tech

Preparado para Pizzaria entrega rápida

Versão 1.0

Histórico de revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
29/06/2009	1.0	Josino Rodrigues Neto	Versão inicial do documento

Revisão do documento

Data	Versão	Nome do revisor	Info. Contato
30/06/2009	1.0	Patricia Fontinelle	xpto@gmail.com

Aprovação do documento

Data	Versão	Nome do avaliador	Info. Contato

Sumário

Introdução.....	5
Propósito	5
Escopo	5
Contexto do sistema	5
Stakeholders Principais	5
Abreviações e Acrônimos.....	6
Como este Documento é Organizado	6
Ordens de Mudança de Engenharia.....	6
Referências.....	7
Restrições e suposições.....	7
Processo de Desenvolvimento e Restrições de Equipe.....	7
Restrições Ambientais e Tecnológicas	7
Restrições de software.....	7
Restrições de Hardware	8
Restrições de Entrega e Implantação.....	8
Minimização de risco.....	8
Riscos Tecnológicos.....	8
Risco de Recursos e Habilidades	9
Risco de Requisitos.....	9
Riscos Políticos	9
Requisitos funcionais	9
Características Principais.....	9
Características Essenciais	9
Características de Alto Valor	10
Características Não Essenciais.....	10
Atores	10
Ator: Funcionário.....	10
Ator: Administrador	11
Ator: Cliente	11
Casos de Uso	11
Aplicações.....	12
Requisitos Detalhados de Casos de Uso	12

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Requisitos da Módulo Web Cliente.....	12
Requisitos não funcionais	Erro! Indicador não definido.
Performance.....	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Escalabilidade.....	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Disponibilidade.....	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Confiabilidade	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Segurança.....	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Gerenciabilidade	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Usabilidade.....	Erro! Indicador não definido.
Primeira versão	Erro! Indicador não definido.
Versões futuras	Erro! Indicador não definido.
Manutenção	Erro! Indicador não definido.
Extensibilidade	Erro! Indicador não definido.
Glossário do Projeto.....	Erro! Indicador não definido.
SCRUM.....	Erro! Indicador não definido.
ANEXO I – Diagrama de casos de Uso	Erro! Indicador não definido.
ANEXO II – Especificação de casos de uso.....	Erro! Indicador não definido.
ANEXO III – Diaramas de Atividades dos casos de uso	Erro! Indicador não definido.
Anexo IV – Cenários Concretos	15
Cenário 1: Registrar Pedido Web	15
Cenário 2 : Registrar pedido por telefone(Cliente não cadastrado)	15

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Cenário concreto 3 : Registrar pedido por telefone(Cliente cadastrado).....	16
Cenário: Distribuir pedidos	17
Anexo V – Diagrama de Classes de domínio	Erro! Indicador não definido.
Anexo VI – Diagramas de Objetos	Erro! Indicador não definido.
Anexo VII – Diagrama de Deployment	Erro! Indicador não definido.

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Introdução

Propósito

O objetivo deste documento é definir os requisitos para o Sistema *Pizzaria.Net* (daqui por diante, referido como “o Sistema”) e detalhar as especificações para as características, capacidades, atributos críticos, e características principais do sistema proposto. Este documento deve ser lido pela gerência, marketing, e pessoal de Garantia de Qualidade da Pizzaria Entrega Rápida com os objetivos de avaliar os benefícios e praticabilidade da aplicação proposta assim como fornecer uma base para a estimativa do tempo e de esforços necessários para construir, testar, implantar, e manter a aplicação. Este documento não descreve como, quando, ou onde qualquer destas atividades serão executadas ou quem irá fazê-las.

Por favor, note que a Pizzaria Entrega Rápida é o nome da empresa do cliente e não se refere a uma propriedade específica.

Escopo

O sistema Pizzaria.Net será responsável por gerenciar os pedidos de pizza da Pizzaria Entrega Rápida e a entrega desses pedidos. O sistema irá também incluir uma aplicação Web que permite aos clientes registrarem seus pedidos através da internet. O sistema deve permitir que o usuário faça a manutenção de seus cadastros. Para maiores detalhes no escopo deste projeto veja o documento Visão, aprovado em 30 de junho de 2009.

Contexto do sistema

Há três “pontos de encontro” do Sistema Pizzaria.Net: o sistema de autorização de crédito externo (Autoriza.net), o sistema Gerenciador de Banco de Dados central para armazenamento de dados, o módulo do sistema para utilização interna na empresa e o módulo para solicitação de pedidos pelo cliente via web.

Stakeholders Principais

A seguir, uma lista de stakeholders do lado cliente para diferentes responsabilidades referentes ao uso do sistema. Cada responsabilidade pode ter vários stakeholders de referência que devem ser consultados para coleta de requisitos. Cada responsabilidade também terá um stakeholder principal que, resolverá desacordos e terá aprovação final para requisitos neste papel.

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Função/Responsabilidade	Stakeholder Principal	Stakeholders Secundários
Donos	Sherlock Holmes	
Administrador do sistema	Kate Holmes	
Atendente da Pizzaria	Maria José	
Cliente	Qualquer pessoa que acesse o site	

Abreviações e Acrônimos

Acrônimo/Abreviatura	Termo Expandido
GUI	Graphical User Interface (Interface Gráfica com o Usuário)
JDBC	Java Database Connectivity (Conectividade de Banco de Dados Java)
JVM	Java Virtual Machine (Máquina Virtual Java)
SGBD	Sistema gerenciador de banco de dados
JSE	Java Standard Edition
JSP	Java Server Pages

Como este Documento é Organizado

As seções seguintes fornecem todos os requisitos conhecidos do sistema, incluindo ambos, requisitos funcionais e não funcionais. Este documento é completo exceto onde notado com referência a uma fonte externa. Apesar de útil não necessária a leitura das seções em ordem sequencial.

A Seção 2 descreve as restrições e suposições do projeto. A Seção 3 descreve os riscos do projeto e sua minimização. A Seção 4 descreve os requisitos funcionais (RFs) do Sistema. A maior parte dos requisitos funcionais existe para dar suporte direto ao processo de negócios; alguns existem para auxiliar operações corretas do próprio sistema. Todos os requisitos funcionais são descritos em termos de casos de uso. A Seção 5 descreve requisitos não funcionais (RNFs) do Sistema. A Seção 6 fornece um Glossário de Projeto que inclui termos relacionados ao projeto assim como termos relacionados ao desenvolvimento de software.

Ordens de Mudança de Engenharia

Os donos da Pizzaria Entrega Rápida decidiram terceirizar o desenvolvimento do Sistema.

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Referências

- Documento do de Visão do Pizzaria.Net , interno, Pizzaria Entrega Rápida, 2009
- SCRUM (Metodologia de desenvolvimento ágil), <http://www.scrumalliance.org/articles>
- Metodologia de Arquitetura SunTone , Sun Microsystems, Inc.,2002
http://www.sun.com/service/sunps/jdc/suntoneam_wp_5.24.pdf
- Guia do Desenvolvedor Autoriza.net, Autoriza.net, 2002
http://www.authorize.net/support/online_documentation.pdf

Restrições e suposições

A seção seguinte fornece detalhes adicionais sobre as seções indicadas no documento Visão do Sistema Pizzaria.Net.

Processo de Desenvolvimento e Restrições de Equipe

Os donos da Pizzaria Entrega Rápida decidiram terceirizar o desenvolvimento do Sistema de gerenciamento de pedidos e entregas, devido as restrições de tempo de entrega.

Restrições Ambientais e Tecnológicas

Restrições de software

A equipe da Cabaça Tech decidiu construir o Sistema usando tecnologia Java (J2SE 1.5) por razões de portabilidade e flexibilidade para escolher uma variedade de produtos do vendedor(para mais detalhes ver – <http://java.sun.com/j2se>).

O Servidor Web será o Apache Http Server (2.2) em conjunto com o container web Apache Tomcat(v5.5). A lógica de negócios será desenvolvida usando classes Java ao invés de Enterprise JavaBeans ; tendo em vista que o problema não requer um alto grau de controle de transação. O SGBD será o PostgreSQL, um servidor de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto . O Sistema Operacional do servidor Web será qualquer distribuição do Linux.

- Apache Http Server – <http://www.apache.org>
- Apache Tomcat - <http://jakarta.apache.org/tomcat>
- PostgreeSQL – <http://www.postgresql.org>

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

A GUI do Pizzaria.Net será desenvolvida usando JSP (Java Server Pages). O Sistema Operacional da estação de trabalho para a equipe de funcionários do hotel será alguma variação do Windows (98, Me, XP, etc).

- JSP – <http://java.sun.com/products/jsp>

O cliente (Pizzaria Entrega Rápida) terá um navegador Web, Mozilla Firefox (v2.0) ou Internet Explorer (v6.x) ou melhor. As máquinas cliente podem ter qualquer Sistema Operacional tão logo este suporte o navegador Web apropriado.

Restrições de Hardware

O servidor Web será a estação de trabalho Core Duo (2.0 G Hz ou superior) com pelo menos 2G de Ram e 60GB de disco rígido. O SGBD será residido em outra estação Core Duo (2.0 G Hz ou superior) com 1Gb de RAM e pelo menos 80GB de disco rígido (com pelo menos 7200 RPM). Será necessário um link de internet banda larga de no mínimo 512K para acesso ao sistema.

O cliente (Pizzaria Entrega Rápida e clientes via web) terá qualquer hardware que suporte o navegador Web apropriado (Veja acima).

Restrições de Entrega e Implantação

O sistema deverá interoperar com o serviço de autorização de crédito Autoriza.net. O PostgreSQL roda sobre WinNT e uma variedade de plataformas UNIX; Linux é a plataforma escolhida.

O software será escrito em Java para se tornar independente de plataforma (tanto hardware e software). O software para web será escrito em Servlet 2.4 e JSP 2.0, tornando-se independente de fabricante.

Existe a necessidade de se converter dados legados (na forma de planilhas Excel) para um banco de dados. Isto só é necessário uma vez antes da implantação do sistema. Entretanto, a tarefa de escrita do programa de conversão deve ser feita o mais cedo possível.

Minimização de risco

Riscos Tecnológicos

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

O risco principal é a conversão de dados das planilhas existentes para um banco de dados integrado. O risco principal acontece caso esta tarefa não seja resolvida tão cedo.

Risco de Recursos e Habilidades

Os donos da Pizzaria Entrega rápida decidiram terceirizar o desenvolvimento do Sistema para a Cabaça Tech. A equipe de desenvolvimento da Cabaça Tech, enquanto fluente na linguagem programação Java e desenvolvimento para web, não tem qualquer experiência com desenvolvimento de aplicações web para pizzarias. Para reduzir este risco, a equipe de desenvolvimento irá construir um protótipo de uma aplicação web. Isto irá acontecer na fase de Elaboração.

Risco de Requisitos

Mudanças nos requisitos que necessitam de maior trabalho de remodelagem podem ser solicitadas na fase final do projeto. Os clientes podem não conseguir entender o impacto das mudanças de requisitos.

Riscos Políticos

Não há riscos políticos para este projeto.

Requisitos funcionais

Esta seção define os atores que usam este sistema enquanto realizam processos de negócios, assim como os casos de uso que o sistema fornece para estes atores.

Características Principais

Nesta seção, nós classificaremos as características principais para o sistema através de três categorias. Características essenciais, não podem ficar de fora. Características de alto nível podem ficar de fora, embora isto possa ser muito indesejável. Características Não Essenciais são aquelas nas quais não está claro se devem ser incluídas na primeira versão. Em todos os casos, as listas não são exaustivas mas são as mais importantes de um negócio.

Características Essenciais

- Controlar o cadastro de entregadores
- Cadastro de menu de pizzas com preço com sabores e tamanho (média, grande e gigante)

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

- Permitir o registro de pedidos por telefone ou por internet. Sendo que para pedidos por internet o cliente deve ser cadastrado previamente
- Efetuar distribuição de pedidos entre os entregadores que estão escalados para o trabalho do dia levando em consideração as zonas de entrega
- Calcular automaticamente o valor da conta e troco que ser encaminhado

Características de Alto Valor

- Controlar o cadastro de bairros com a distância em KM para a sede da pizzaria e a região da cidade (Norte, sul, leste, oeste, sudeste, nordeste, noroeste, sudoeste).
- Controlar o preço da entrega de acordo com a distância, sendo hoje a cobrança feita de R\$ 0,80 para cada quilometro
- Pedidos pela internet podem pagar por cartão de credito ou em dinheiro. Pedidos por telefone devem ser pagos em dinheiro.

Características Não Essenciais

- Devem ser aceitos pedidos de pizza com até 3 sabores e deve ser cobrado o valor proporcional de cada sabor.
- Permitir o cadastro de bebidas (somente refrigerantes em lata e litro) com o preço.

Atores

Estes são as funções exercidas por pessoas e sistemas que interagem com o sistema.

Nome do Ator	Descrição
Funcionário	Essa pessoa é responsável por registrar os pedidos feitos por telefone e distribuir os pedidos entre os entregadores
Administrador	Essa pessoa pode executar todos os deveres do Funcionário e efetua a atualização e manutenção dos cadastros do sistema
Cliente	È a pessoa é o cliente da pizzaria que solicita os pedidos via internet

Ator: Funcionário

Esta pessoa gerencia os pedidos dos clientes realizados pelo telefone além realizar a distribuição dos pedidos, feitos por telefone ou internet, entre os entregadores que estão escalados para o trabalho. Além disso o essa pessoa mantém o cadastro de clientes que fazem os pedidos por telefone. Esta pessoa não precisa ter grau avançado de escolaridade (mas o 2º grau ou equivalente é assumido), mas é necessário estar familiarizado com a operação do sistema dentro do ambiente SO Windows e terá algumas habilidades de digitação. Esta pessoa irá ser treinada na sede da Pizzaria Entrega Rápida.

Consequentemente, atenção extra para o fluxo da UI para este ator é necessária.

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Ator: Administrador

Esta pessoa pode executar todas as responsabilidades do Funcionário, e também controlar todos os cadastros do sistema. Não é necessário que esta pessoa tenha um grau avançado (mas 3º grau ou equivalente é assumido), mas é necessário estar familiarizado com a operação do sistema dentro do ambiente SO Windows e terá algumas habilidades de digitação. Esta pessoa irá ser treinada no Sistema. O treinamento será na sede da Pizzaria Entrega rápida. Ele não irá usar o Sistema o tempo todo, mas pode prestar assistência aos funcionários de tempo em tempo.

Ator: Cliente

Esta pessoa é um cliente da Pizzaria Entrega Rápida e irá interagir com o sistema através da internet para poder solicitar seus pedidos e acompanhar seu andamento. Esta pessoa não é empregada pela Pizzaria Entrega Rápida. Esta pessoa pode até não ser um cliente, mas qualquer um que tenha acesso à internet.

Não se sabe o nível de educação que esta pessoa terá. O que podemos admitir é que pode acessar a internet usando um navegador web; contudo nada mais pode ser admitido. A presença da web no sistema deve ser o mais fácil possível para navegação. Este ator estará acessando o sistema 24 por 7 por 365.

Casos de Uso

Nome do	Prioridade	Número	Descrição
Gestão de clientes	E	1	
Gestão de bairros	A	2	
Gestão de bebidas	N	3	
Gestão de sabores	E	4	
Gestão de entregadores	E	5	
Registrar Pedido	E	6	
Distribuir Pedido	E	7	
Efetuar login	E	8	
Realizar pedido web	E	9	
Auto cadastrar	E	10	

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Aplicações

Nome da aplicação	Descrição
	Casos de uso
Módulo Web	Esse módulo automatiza as funções principais de gerenciamento da pizzaria e vendas por telefone e por internet Suporte os casos de uso: E1, A2, N3, E4, E5, E6, E7, E8, E9 e E10

Requisitos Detalhados de Casos de Uso

Cada requisito tem um único identificador da forma Caso de Uso Número-ReqNúmero, por exemplo, o primeiro detalhamento do caso de uso E1 é E1-1, e o quinto detalhamento do caso de uso A24 é A24-5.

Estes códigos podem ser usados na documentação do projeto e no código para rastreabilidade.

Requisitos da Módulo Web Cliente

Esta seção lista todas os requisitos detalhados do Módulo Web

Código Req.	Descrição do Requisito
E1-1	O Sistema permitirá ao Funcionário criar, consultar, atualizar e remover um cliente
E1-2	O sistema deve conservar as seguintes informações sobre o cliente : nome e sobrenome (em campos separados), CPF, data de nascimento, endereço, bairro e telefone para contato. O sistema pode coletar (mas é opcional) as informações seguintes sobre o cliente: endereço de e-mail.
A2-1	O Sistema deverá permitir ao usuário criar, consultar, atualizar e remover um bairro do cadastro
A2-2	Nesse cadastro deverá ser preenchido obrigatoriamente os seguintes campos: nome do bairro, região(Norte, sul, leste, oeste, sudeste, nordeste, noroeste, sudoeste) e distância entre o bairro e a sede da pizzaria.
N3-1	O sistema deverá permitir ao usuário realizar a inclusão, exclusão, atualização e consulta de bebidas no cadastro
N3-2	O cadastro deverá permitir somente a inclusão de refrigerantes de lata e litro
N3-3	Durante a inclusão de uma nova bebida o usuário deverá informar obrigatoriamente : nome da bebida, valor e quantidade em estoque.
E4-1	O sistema deverá permitir ao usuário realizar a inclusão, exclusão, atualização e consulta de sabores de pizza no cadastro
E4-2	Durante a inclusão de um novo sabor de pizza o usuário deverá informar obrigatoriamente : nome do sabor, uma descrição contendo os ingredientes desse sabor, o valor para pizzas tamanho grande, o valor para pizzas médias e o valor para pizzas pequenas. Além disso deverá conter um campo que permita ao administrador da pizzaria informar se o sabor está disponível ou não para pedidos.
E5-1	O sistema deverá permitir ao usuário realizar a inclusão, exclusão,

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

	atualização e consulta de entregadores de pizza.
E5-2	Durante a inclusão de um novo entregador de pizza o usuário deverá informar obrigatoriamente : nome, CPF, número do celular e os dias que o entregador trabalha na pizzaria
E6-1	O sistema deverá permitir que o funcionário registre pedidos que foram feitos por telefone.
E6-2	Caso o pedido seja de um cliente novo o funcionário deverá cadastrar o cliente
E6-3	Durante o registro de um pedido via telefone deverá ser informado obrigatoriamente : o cliente(pré-cadastrado), os itens que compõem o pedido(pizzas e bebidas) , endereço para entrega e o valor que o cliente dispõe para pagar a conta.
E6-4	O sistema deverá permitir que o cliente solicite pedidos de pizza com até 3 sabores e deve ser cobrado um valor proporcional a cada sabor
E6-5	O sistema deverá calcular e informar ao usuário o preço da entrega baseado na distância entre o endereço de entrega e a sede da pizzaria. Hoje é cobrado R\$ 0,80 por quilômetro.
E6-6	Pedidos por telefone deverão ser pagos em dinheiro
E7-1	O sistema deverá realizar a distribuição dos pedidos(tenham sido feitos por telefone ou internet) entre os entregadores disponíveis para entrega levando em consideração as zonas de entrega
E7-2	O sistema deverá automaticamente calcular o valor do troco que o entregador deverá levar para cada cliente juntamente com o pedido
E8-1	O sistema deverá permitir ao usuário efetuar login no sistema para que tenha acesso a suas funcionalidades
E8-2	Para realizar o login o usuário deverá informar um usuário e senha válidos
E9-1	O sistema deverá permitir ao cliente realizar pedidos através da internet
E9-2	Para realizar o pedido via web o cliente deverá estar logado no sistema
E9-3	O sistema deverá permitir que os pedidos realizados via internet sejam pagos através de cartão de crédito ou em dinheiro.
E9-4	O sistema deverá interagir com o sistema Autoriza.net para que sejam efetuados os pagamentos via cartão de crédito
E9-5	Durante o registro de um pedido via internet deverá ser informado obrigatoriamente: os itens que compõem o pedido(pizzas e bebidas) , endereço para entrega e o valor que o cliente dispõe para pagar a conta.
E9-6	O sistema deverá permitir que o cliente solicite pedidos de pizza com até 3 sabores e deve ser cobrado um valor proporcional a cada sabor
E10-1	Caso seja a primeira vez que o cliente realiza um pedido na pizzaria o sistema deverá permitir que ele realize seu cadastro antes de realizar o pedido
E10-2	O sistema deve requerer seguintes informações sobre o cliente : nome e sobrenome (em campos separados), CPF, data de nascimento, endereço, bairro e telefone para contato. O sistema pode coletar (mas é opcional) as informações seguintes sobre o cliente: endereço de e-mail.

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Anexo IV – Cenários Concretos

Cenário 1: Registrar Pedido Web

José Maria acessa a página da pizzaria. José Maria clica no link “Registrar pedido” e como ele não está logado o sistema pede pra ele efetuar login e caso não seja cadastrado pede para “José Maria” se cadastrar. José Maria clica no link “auto cadastrar”. Após aparecer uma tela de cadastro ele informa seus dados:

Nome: José Maria

CPF: 945.280.659-16

Data de nascimento: 15/09/1980

Usuário: José

Senha: 12345

Endereço: Rua Gonçalves Araújo nº555, bairro dos noivos – CEP: 55.555-555

José Maria clica no botão confirmar. José Maria é redirecionado para a tela de login. José Maria digita seu login(Jose) e senha(12345). José é redirecionado para a tela de solicitação de pedidos. José Maria informa no sistema o seguinte pedido:

- 1 Pizza grande metade nordestina e metade mexicana
- 1 coca cola de 1 litro
- Troco para 50 reais
- Endereço: Rua Gonçalves Araújo nº555, bairro dos noivos

José Maria clica no botão confirmar pedido. O sistema apresenta uma mensagem “Pedido solicitado com sucesso, o valor do seu pedido é 35 reais” e salva o pedido no banco de dados.

Cenário 2 : Registrar pedido por telefone(Cliente não cadastrado)

Maria José liga para a pizzaria Entrega Rápida.

Antonio atende e diz: *Pizzaria entrega rápida em que posso ajudar?*

Maria: *Gostaria de pedir uma pizza.*

Antônio: *Você já é cadastrada?*

Maria: *Não.*

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Antônio: *Me informe seu nome, cpf, data de nascimento e endereço.*

Maria: *Nome Maria José Lira, CPF 945.280.659-16, data de nascimento 15/09/1980, login maria, senha 12345, endereço Rua Gonçalves Araújo nº555, bairro dos noivos – CEP: 55.555-555.*

Antonio: *Ok. Me informe agora seu pedido.*

Maria: *1 Pizza grande napolitana, 1 coca cola de 1 litro.*

Antonio: *Seu pedido custa 55 reais. Troco pra quanto?*

Maria: *Troco para 100 reais.*

Antonio: *Obrigado. Seu pedido chegará a sua residência em até 40 minutos.*

Cenário concreto 3 : Registrar pedido por telefone(Cliente cadastrado)

Anderson liga para a pizzaria Entrega Rápida.

Antonio atende e diz: *Pizzaria entrega rápida em que posso ajudar?*

Anderson: *Gostaria de pedir uma pizza.*

Antônio: *Você já é cadastrada?*

Anderson: *Sim.*

Antônio: *Me informe seu cpf, por favor.*

Anderson: *945.280.659-16.*

Antonio: *Me confirme alguns dados. Seu nome completo*

Anderson: *Anderson dos Reis Barros.*

Antonio: *Data de nascimento?*

Anderson: *15/09/1980.*

Antonio: *Ok. Me informe o pedido.*

Anderson: *1 Pizza pequena 4 queijos, 1 fanta uva de 1 litro.*

Antonio: *Qual o endereço para entrega ?*

Anderson: *Rua Guimarães Rosa nº666, bairro dos noivos – CEP: 66.666-666.*

Antonio: *Seu pedido custa 25 reais. Troco pra quanto?*

Sistema Pizzaria.Net

Documento de Especificação de Requisitos

Anderson: *Troco para 50reais.*

Antonio: *Obrigado. Seu pedido chegará a sua residência em até 40 minutos.*

Cenário: Distribuir pedidos

Existem 2 entregadores disponíveis para realizar entregas. Existem 5 entregas para serem feitas. Benedito, funcionário da pizzaria, vai executar a funcionalidade do sistema que distribui automaticamente os pedidos entre os entregadores. Ele clica no link “Distribuir pedidos”. O sistema solicita que selecione os entregadores que estão disponíveis para realizar entregas. Benedito seleciona Idelvane e Rondinele e aciona o comando “efetuar distribuição”. O sistema efetua a seguinte distribuição:

- Idelvane:
 - Pedido 1 ,pizza napolitana grande e 1 coca cola. *Rua Gonçalves Araújo nº555, bairro dos noivos – CEP: 55.555-555.* Valor do pedido 50 reais. Levar 50 reais de troco.
 - Pedido 2, pizza 4 queijos pequena e 1 coca cola. *Rua Gonçalves Araújo nº100, bairro dos noivos – CEP: 55.555-555.* Valor do pedido 70 reais. Levar 30 reais de troco.
 - Pedido 3, pizza 4 queijos pequena e 1 fanta. *Rua Gonçalves Dias nº160, bairro dos noivos – CEP: 55.555-556.* Valor do pedido 35 reais. Levar 15 reais de troco.
- Rondinele:
 - Pedido 4, pizza napolitana pequena e 1 fanta uva. *Rua Gonçalves Dias nº260, bairro dos matinha – CEP: 55.555-546.* Valor do pedido 50 reais. Levar 50 reais de troco.
 - Pedido 5, , pizza napolitana pequena e 1 fanta uva. *Rua Gonçalves Dias nº560, bairro dos matinha – CEP: 54.555-546.* Valor do pedido 50 reais. Não levar troco.