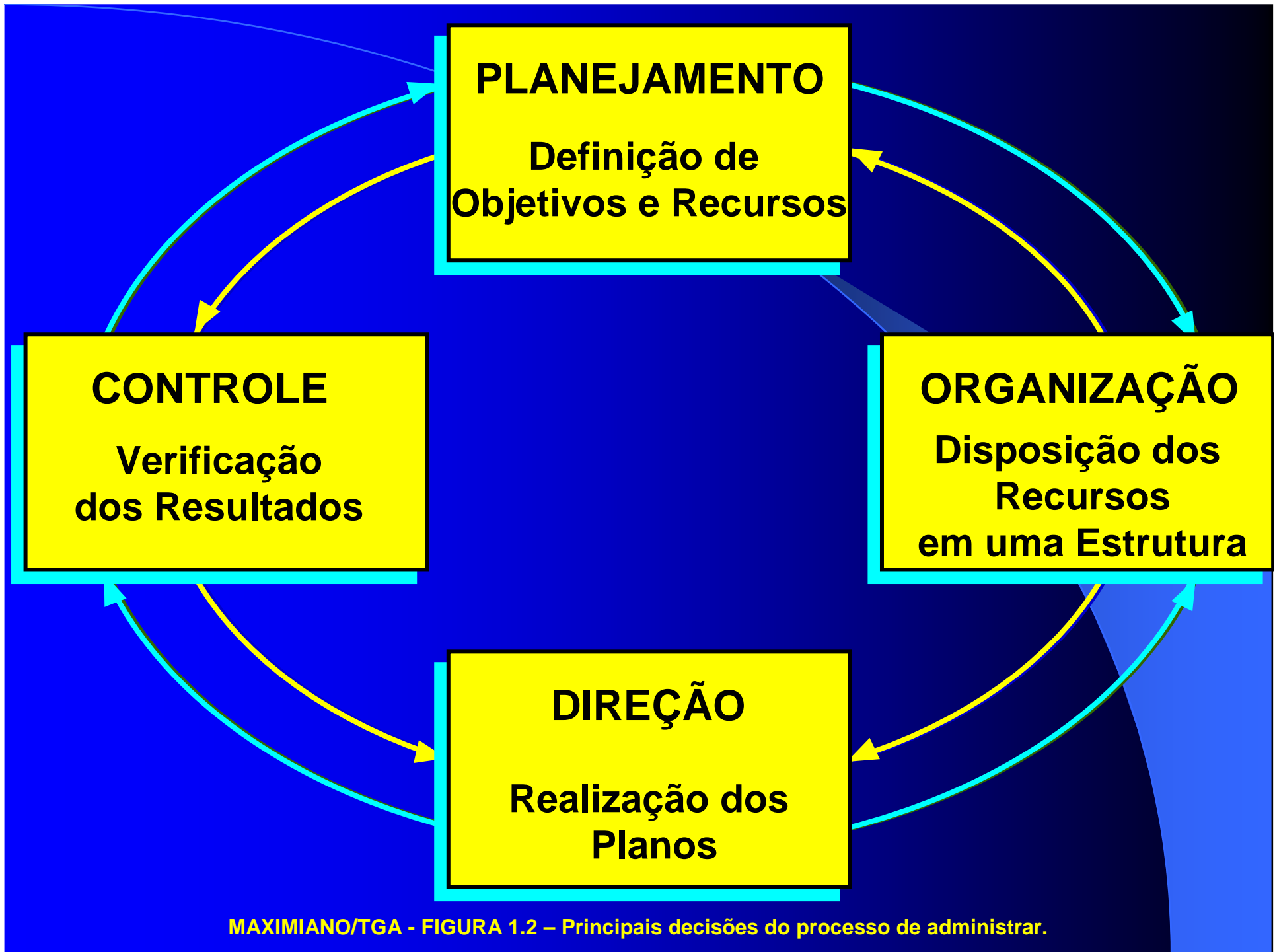


CAPÍTULO 1

Significado da Administração

A Administração e o Papel do Administrador





MAXIMIANO/TGA - FIGURA 1.2 – Principais decisões do processo de administrar.



Figura 1.3 – Conforme aumenta a quantidade de recursos empregados, mais complexo se torna o processo o processo de administrar.

MAXIMIANO/TGA – Fig. 1.3 – Conforme aumenta a quantidade de recursos empregados, mais complexos torna-se o processo de administrar.

PREFEITURA

ESCOLA

ESTADO

**SECRETARIA
DA SEGURANÇA**

**COMPANHIA
DE ELETRICIDADE**



**RECEITA
FEDERAL**

**DEPARTAMENTO
DE TRÂNSITO**

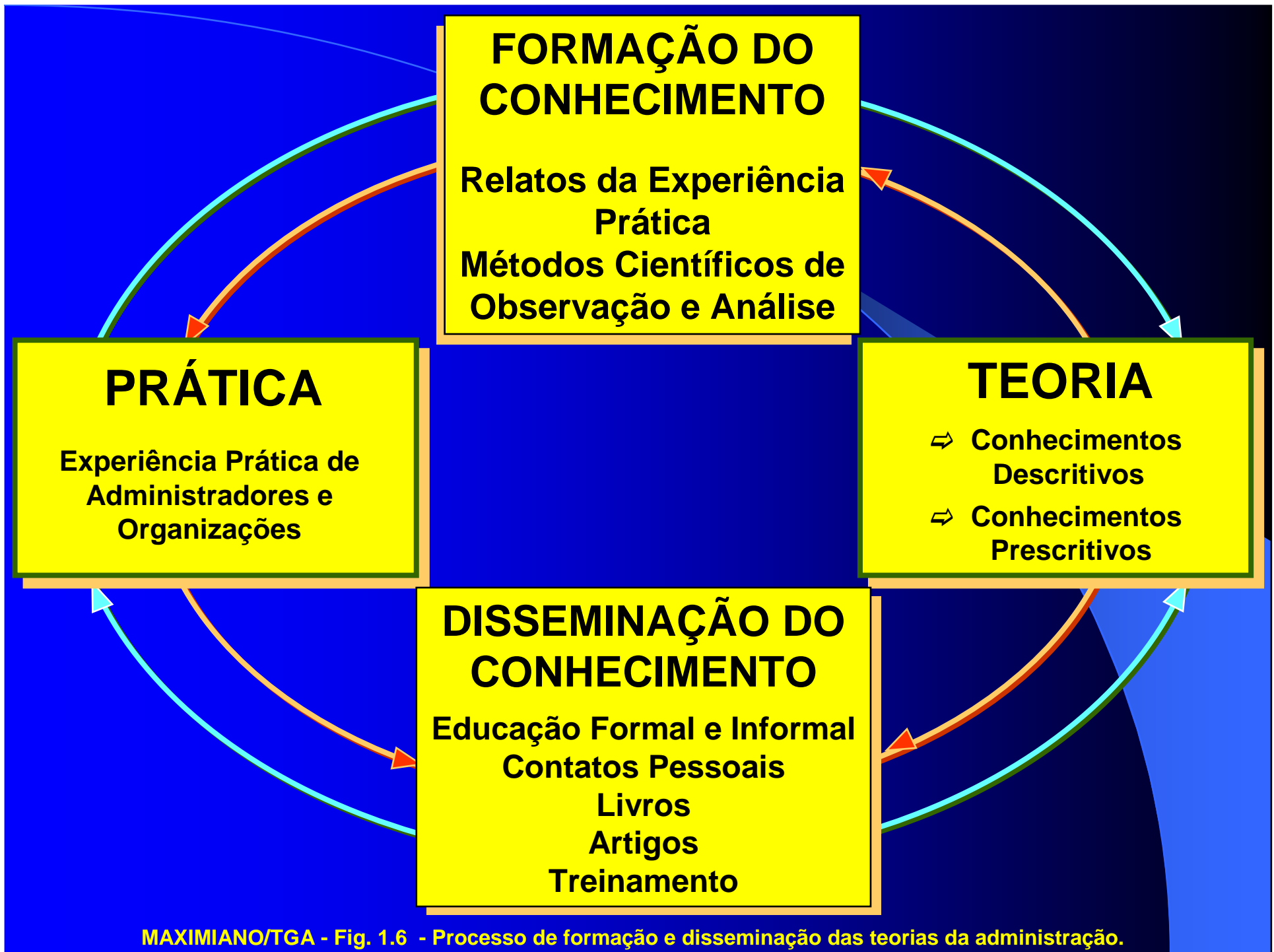
CLUBE

SINDICATO

**COMPANHIA
TELEFÔNICA**

**SANEAMENTO
BÁSICO**

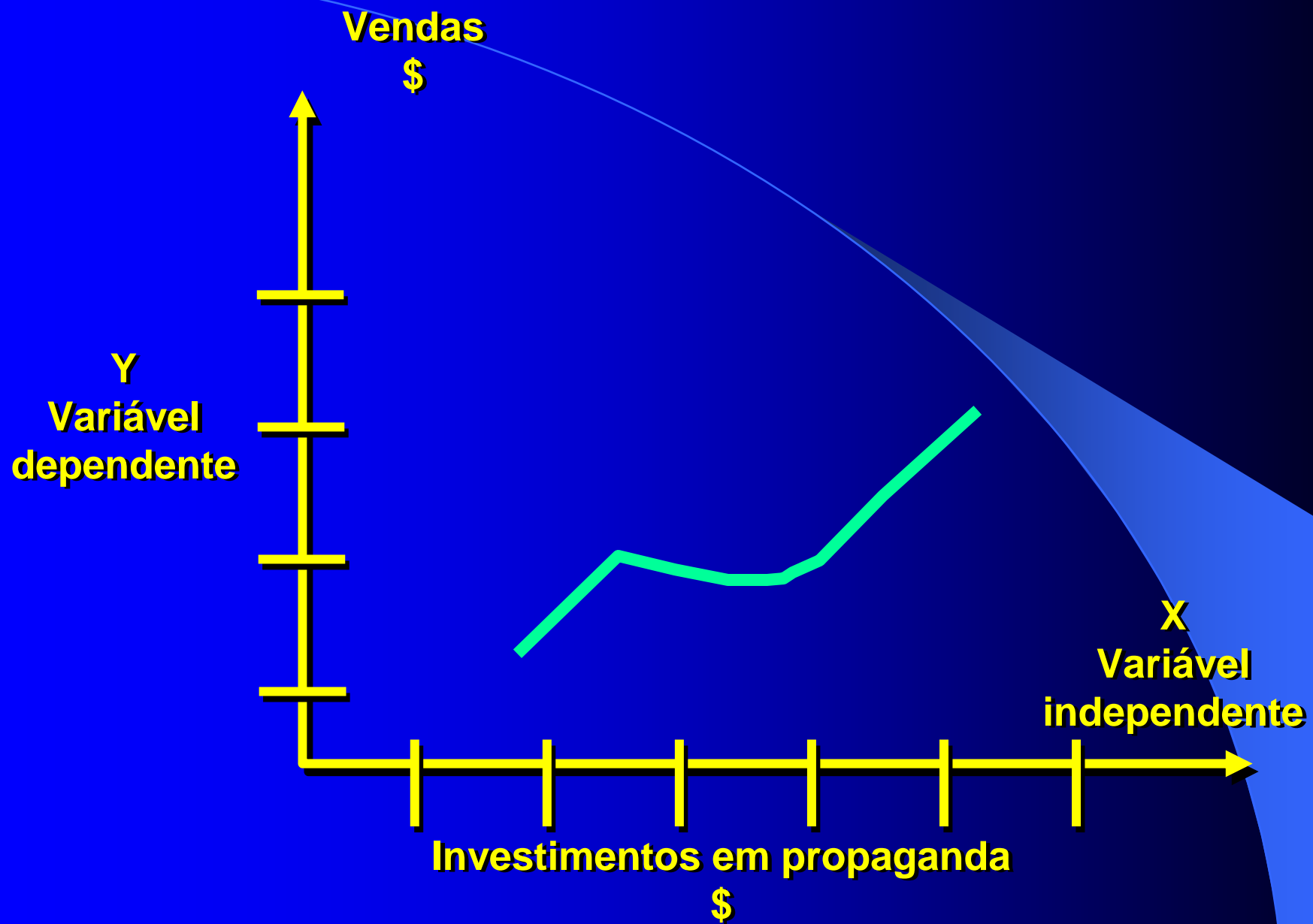
MAXIMIANO/TGA - Fig. 1.4 – Na sociedade moderna , todos estão cercados de organizações.



MAXIMIANO/TGA - Fig. 1.6 - Processo de formação e disseminação das teorias da administração.

| | MOMENTO 1 | MOMENTO 2 | MOMENTO 3 |
|--------------------|-------------------------|---|-------------------------|
| GRUPO EXPERIMENTAL | Mede-se a produtividade | Modifica-se uma variável, como o método de trabalho | Mede-se a produtividade |
| GRUPO DE CONTROLE | Mede-se a produtividade | Nenhuma alteração é introduzida | Mede-se a produtividade |

MAXIMIANO/TGA - Fig. 1.7 - Desenho de um experimento.



MAXIMIANO/TGA Fig. 1.8 – Exemplo de um estudo de correlação ou estudo casual.

| | Satisfação experimentada pelo funcionário | | | |
|----------|---|-------|-------|-----|
| | Alta | Média | Baixa | |
| Elevado | 30* | 10 | 10 | 50 |
| Moderado | 20 | 5 | 5 | 30 |
| Baixo | 10 | 0 | 10 | 20 |
| | 60 | 15 | 25 | 100 |

* 30 = Número de empregados que manifestam satisfação elevada e, ao mesmo tempo, consideram elevado o nível em que o superior aceita suas sugestões. O mesmo raciocínio aplica-se às outras células.

| Paradigmas Tradicionais | Paradigmas do Terceiro Milênio |
|--|---|
| Revolução industrial – substituição e potencialização do trabalho humano por máquinas. | Revolução digital – substituição e potencialização das funções humanas de decisão, comunicação e informação por computadores. |
| Classe operária numerosa, em conflito com uma classe de patrões e gerentes. | Trabalhadores em serviços e do conhecimento e profissionais liberais mais numerosos que os operários clássicos. |
| Trabalhador especializado – operador de máquinas qualificado apenas para a realização de uma tarefa. | Grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior. |
| Emprego e carreira estáveis. | Desemprego, empregabilidade, terceirização, economia informal, empreendedorismo. |
| Grandes estruturas organizacionais. | Estruturas organizacionais enxutas. |
| Ênfase na eficiência. | Ênfase na competitividade. |
| Interesse da empresa e do acionista. | Ética e responsabilidade social, cidadania empresarial. |

MAXIMIANO/TGA - Fig. 1.10 – Mudanças de paradigmas na passagem para o terceiro milênio.