

# CAPÍTULO 5

## *Max Weber e o estudo da Burocracia*

- Pessoas
- Informação
- Conhecimento
- Espaço
- Tempo
- Dinheiro
- Instalações

**Organização**

**Objetivos**

MAXIMIANO /TGA – Fig. 5.1 – Uma organização é um sistema de recursos que procura realizar objetivos.

# Todos os grupos sociais são organizações?

## Primários

São informais e regidos por relações sociais

- Família
- Grupos de amigos
- Grupo de voluntários
- Etc.

## Secundários

São formais e regidos por regulamentos explícitos

- Estado
- Prefeitura
- Empresas
- Etc.

<b>Autor</b>	<b>Principais idéias</b>
<b>Max Weber</b>	<b>Tipo ideal de burocracia</b>
<b>Amitai Etzioni</b>	<b>Tipologia das organizações com base nos tipos de poder</b>
<b>Blau e Scott</b>	<b>Tipologia das organizações com base nos tipos de beneficiários</b>
<b>Charles Perrow, Robert K. Merton e William Roth</b>	<b>Disfunções organizacionais</b>
<b>Burns e Stalker</b>	<b>Modelos mecanicista e orgânico de organização</b>

<b>Formalidade</b>	As burocracias são essencialmente sistemas de normas. A figura da autoridade é definida pela lei, que tem como objetivo a racionalidade da coerência entre meios e fins.
<b>Impessoalidade</b>	As pessoas são ocupantes de cargos ou posições formais. Alguns dos cargos são de figuras de autoridade. A obediência é devida aos cargos, não aos ocupantes, todas as pessoas seguem a lei.
<b>Profissionalismo</b>	As burocracias são formadas por funcionários. Como fruto de sua participação, os funcionários obtêm os meios para sua subsistência. As burocracias operam como sistemas de subsistência para os funcionários.

Tipo de Poder	Tipo de Contrato Psicológico	Tipo de Organização
<p><b>Poder Coercitivo:</b> baseia-se em punições</p>	<p><b>Alienatório</b> – obediência mecânica.</p>	<p><b>Coercitiva</b> – objetivo é controlar o comportamento.</p>
<p><b>Poder Manipulativo:</b> baseia-se em recompensas</p>	<p><b>Calculista</b> – obediência interesseira.</p>	<p><b>Utilitária</b> – objetivo é obter resultados por meio de barganha com os funcionários.</p>
<p><b>Poder Normativo:</b> baseia-se em crenças</p>	<p><b>Moral</b> – disciplina interior.</p>	<p><b>Normativa</b> – objetivo é realizar missão ou tarefa em que os participantes acreditam.</p>

MAXIMIANO /TGA – Fig. 5.5 – Tipologia de poder; obediência e organização, segundo Etzioni.

**PODER  
COERCITIVO**

Organizações de  
combate

Empresas que  
ocupam escravos

**PODER  
NORMATIVO**

**PODER  
UTILITÁRIO**

Organizações  
sindicais

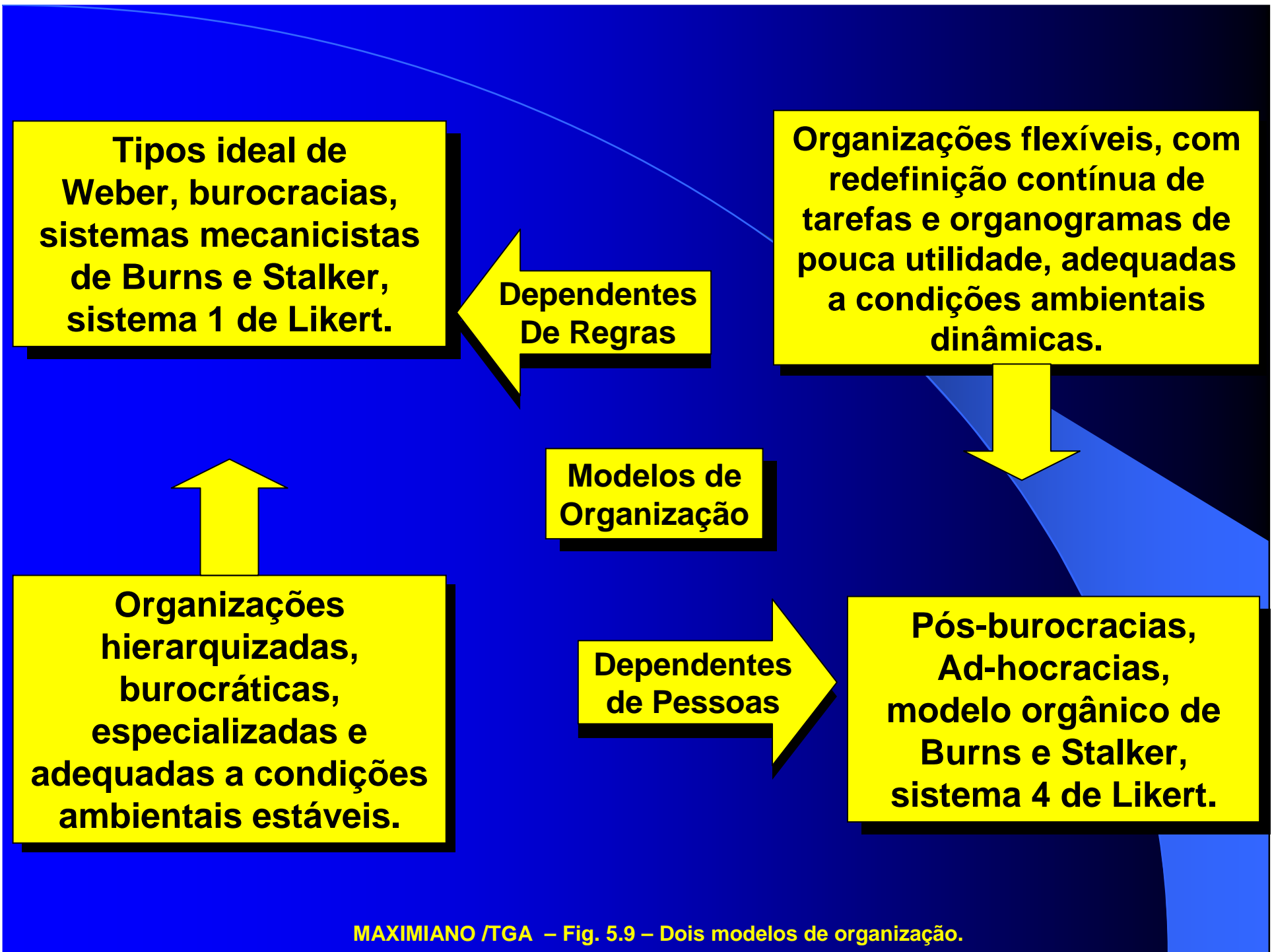
<b>Beneficiário</b>	<b>Exemplo</b>
Os próprios membros da organização	Clubes, associações, cooperativas.
Os proprietários ou dirigentes	Empresas de forma geral.
Clientes	Hospitais, agências sociais, universidades.
Sociedade em geral	Organizações do Estado e do governo.

**MAXIMIANO /TGA – Fig. 5.7 – Classificação das organizações, segundo o tipo de beneficiário (Peter Blau e Richard Scott).**



Disfunção	Características
Particularismo	Defender dentro da organização os interesses de grupos extremos, por motivos de convicção, amizade ou interesse material. Ex.: fazer “panelinhas” com colegas da mesma escola.
Satisfação de interesses pessoais	Defender interesses pessoais dentro da organização. Ex.: contratar parentes, fazer negócios com empresas da família.
Excesso de regras	Multiplicidade de regras e exigências para a obtenção de determinado serviço. Ex.: firma reconhecida.

<b>Disfunção</b>	<b>Características</b>
<b>Hierarquia e Individualismo</b>	<b>A hierarquia divide responsabilidades e atravanca o processo decisório. Realça vaidades e estimula disputa pelo poder. Ex.: hierarquia das grandes empresas e das corporações militares.</b>
<b>Mecanismo</b>	<b>Burocracias são sistemas de cargos limitados, que colocam pessoas em situações alienantes. Ex.: Cargos de escritório, montadores de peças.</b>



MAXIMIANO /TGA – Fig. 5.9 – Dois modelos de organização.