CAPÍTULO 3

Frederick Taylor e a Administração Científica

PRIMEIRA FASE

- Ataque ao “Problema dos Salários”.
- Estudo Sistemático do Tempo.
- Definição de Tempos Padrão.
- Sistema de Administração de Tarefas.

SEGUNDA FASE

- Ampliação de Escopo, da Tarefa para a Administração.
- Definição de Princípios de Administração do Trabalho.

TERCEIRA FASE

- Consolidação dos Princípios.
- Proposição de Divisão de Autoridade e Responsabilidades dentro da empresa.
- Distinção entre Técnicas e Princípios.

MAXIMIANO /TGA – Fig. 6.2 – Três momentos da Administração Científica.

PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

SALÁRIOS ALTOS E CUSTOS BAIXOS DE PRODUÇÃO

IDENTIFICAÇÃO DA MELHOR MANEIRA DE EXECUTAR TAREFAS

SELEÇÃO E TREINAMENTO DE PESSOAL

COOPERAÇÃO ENTRE ADMINISTRAÇÃO E TRABALHADORES

MAXIMIANO /TGA – Fig. 6.4 – Princípios da administração científica.

MOVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA

TAYLOR

- Princípios da administração científica

GILBRETH

- Estudo de movimentos e da fadiga
- Psicologia aplicada

GANTT

- Gráfico de Gantt
- Treinamento profissionalizante

MUNSTERBERG

- Psicologia industrial

MAXIMIANO /TGA – Fig. 6.5 – Principais integrantes do movimento da administração científica.

PRINCÍPIOS DA PRODUÇÃO EM MASSA

PEÇAS PADRONIZADAS

- Máquinas Especializadas
- Sistema Universal de Fabricação e Calibragem
- Controle da Qualidade
- Simplificação das Peças
- Simplificação do Processo Produtivo

TRABALHADOR ESPECIALIZADO

- Uma Única Tarefa ou Pequeno Número de Tarefas
- Posição Fixa dentro de uma Seqüência de Tarefas
- O Trabalho vem até o Trabalhador
- As Peças e Máquinas ficam no Posto de Trabalho

MAXIMIANO /TGA – Fig.. 6.7 – Princípios da produção em massa.