

Gerencia de Projeto

Andreza Leite
andreza.lba@gmail.com





Vamos continuar a gestão de projeto...

Agenda

- Estrutura Organizacional
- Equipe de projeto
- Gerente
- Gerenciamento de múltiplos projetos e PMO

Estrutura Organizacional



Estrutura Organizacional

- Apresenta a hierarquia administrativa, mostra canais de comunicação e diretrizes de comando, ou seja, constitui um guia para a boa execução de funções e de coordenação.

Estrutura Organizacional

- Podem ser externa e interna.
 - A organização externa diz respeito a uma visão estratégica da organização, onde questões de ambiente são vitais para a vida da empresa;
 - A organização interna se preocupa na melhor utilização dos recursos disponíveis de acordo com a estratégia definida pela empresa

Definindo a equipe de projeto...



Equipe do projeto

- Todo projeto necessita de uma equipe que irá desempenhar diversos papéis necessários para o alcance dos objetivos especificados inicialmente
- Um dos integrantes dessa equipe é o **Gerente de Projeto**



- Qual é o objetivo do gerente de projetos?

Desenvolver o **produto/serviço** *esperado* dentro do *prazo, custo* e *nível de qualidade* desejados.



Responsável por

- Avaliação de Iteração
- Plano de Iteração
- Caso de Negócio
- Plano de Garantia de Qualidade
- Plano de Desenvolvimento de Software
- Métricas de Projeto
- Avaliação de Status de Trabalho
- Pedido de Trabalho
- Lista de Problemas

Inclusões do Plano de Desenvolvimento de Software que são responsabilidade direta do gerente de projeto

- Plano de Métricas
- Plano de Gerenciamento de Riscos
- Lista de Riscos
- Plano de Resolução de Problemas
- Plano de Aceitação do Produto

Atividades do Gerente de Projetos

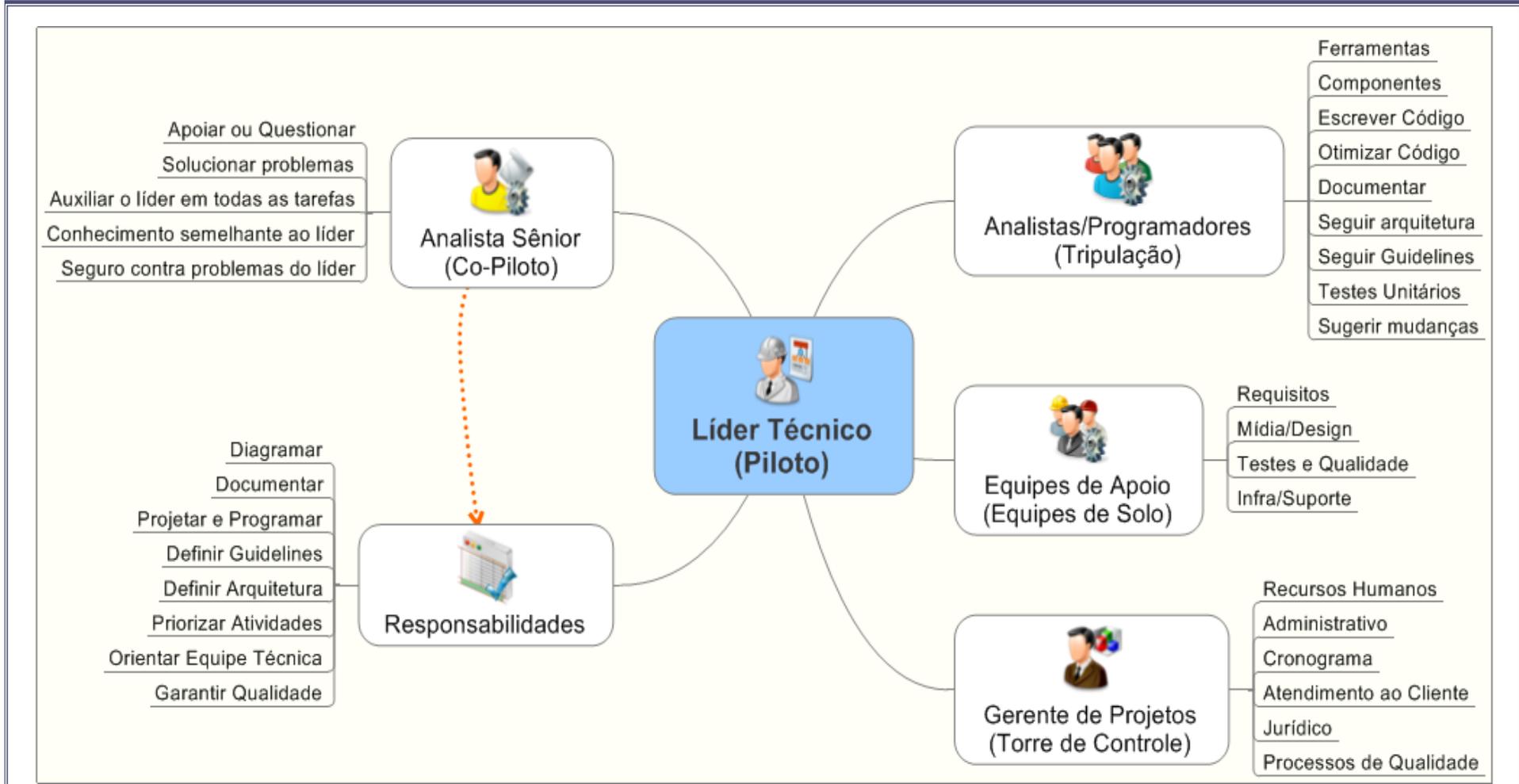
- Aloca recursos
- Define prioridades
- Coordena as interações com clientes e usuários
- Procura manter a equipe de projeto focada na meta do projeto
- Supervisiona, delega, motiva, gerencia o stress
- Resolve conflitos de stakeholders com diferentes expectativas e necessidades
- Gerencia riscos, escopo, tempo e custo
- Estabelece um conjunto de práticas para assegurar a qualidade dos artefatos do projeto
- Identifica requisitos
- ...





Outros integrantes

- Os demais integrantes da equipe dependerão bastante do tipo de projeto desenvolvido
- É comum, dentro de uma equipe de projeto de software encontrar os seguintes papéis:
 - Analistas/Engenheiro de requisitos
 - Engenheiro de software/programadores
 - Engenheiro de testes/testadores
 - Arquiteto de software/líder técnico
 - Engenheiro de configuração
 - Engenheiro de qualidade
 - Projetista gráfico



Fonte: <http://meiobit.com/32839/a-equipe-de-um-projeto-de-software>

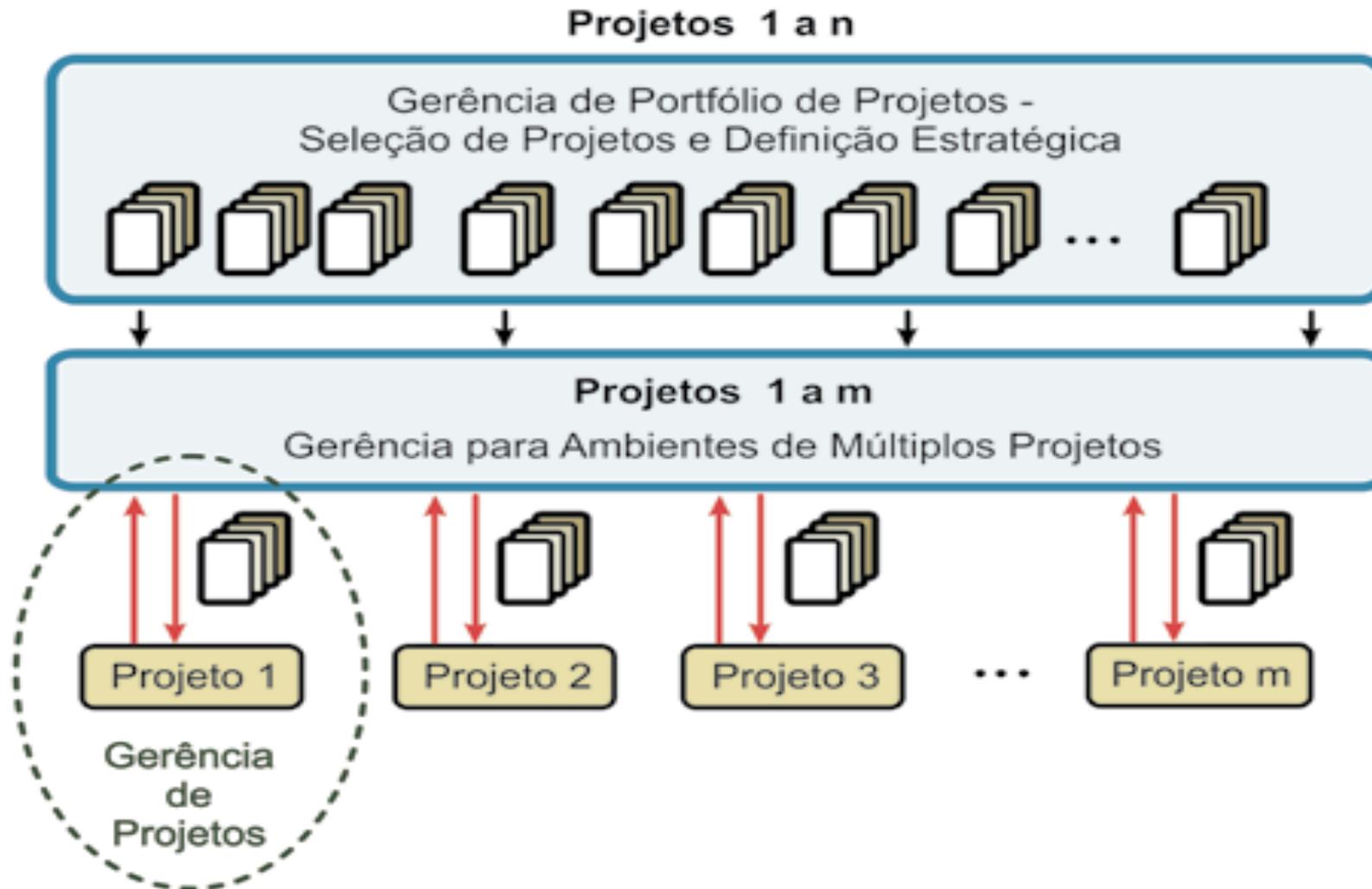
Gerência de Múltiplos Projetos



Gerência de Múltiplos Projetos

- Além de complexas variáveis que cercam um único projeto, outras dificuldades surgem quando passam a existir diversos projetos executados simultaneamente.
- É comum o lançamento de projetos faltando recursos e com planejamento deficiente. Isto promove a re-priorização dos projetos, subprojetos e tarefas, ou seja, no momento em que o prazo de algum dos projetos esteja vencendo ele passa a ser o foco das atenções
- O ambiente dinâmico no qual a alocação de recursos é elemento-chave é conhecido como **Ambiente de Múltiplos Projetos**

Gerência de Múltiplos Projetos



Escritório de Gerenciamento de Projeto



Escritório de Ger. de Projetos

- Também conhecido como PMO ou EGP
- Estrutura formalizada que direciona suporte à comunidade de gerência de projetos da organização

Um corpo ou entidade organizacional à qual são atribuídas várias responsabilidades relacionadas ao gerenciamento centralizado e coordenado dos projetos sob seu domínio. As responsabilidades de um PMO (*Project Management Office*) podem variar desde o fornecimento de funções de suporte ao gerenciamento de projetos até o gerenciamento direto de um projeto.

Fonte: PMBOK

PMO

Serviços Operacionais

- Prover Metodologia, Templates, ferramentas e governança
- Acompanhar projetos provendo suporte, coaching e mentoraçã

Serviços Táticos

- Capacitar colaboradores envolvidos nos projetos.
- Atuar como repositório centralizado de informações e conhecimento de gerenciamento de projetos

Serviços Estratégicos

- Fornecer indicadores p/ tomada de decisões estratégicas
- Proteger a relação entre as objetivos estratégicos e a carteira de projetos
- Recomendar a inclusão ou cancelamento de projetos

Ferramentas

Método

Processos e Padronização

Pessoas, Treinamento e Estrutura Organizacional

Ferramentas Livres para GP

- Existem algumas ferramentas livres para o gerenciamento de projetos, alguma delas são:
 - dotProject (funcionalidades similares ao MSProject)
 - <http://www.dotproject.net/>
 - Open Workbench (ferramenta para elaboração e controle de cronograma)
 - <http://www.openworkbench.org/>
 - OpenProj (também similar ao MSProject)
 - <http://www.ziggi.com.br/downloads/openproj>

Resumindo...

- Projeto é um empreendimento temporário que produz resultados únicos
- Todo projeto tem como atributos: temporariedade, resultados únicos, incerteza, cliente, tarefas intercaladas, dentre outros
- O ciclo de vida de um projeto define as fases de gerenciamento
- As fases conceitual, planejamento, execução e finalização são exemplos de fases do ciclo de vida
- As atividades de gerência de projetos apoiam todas as fases do desenvolvimento de software
- Há processos específicos para o gerenciamento de projetos

Resumindo...

- É comum adotar critérios de seleção para propostas de projetos. Esses critérios dependem do projeto e organização
- A proposta de projeto e estudo de viabilidade dão suporte ao processo de seleção
- O gerente de projeto é o coordenador da equipe de projeto e responsável por conduzir o projeto obedecendo as restrições estabelecidas
- O PMO dá suporte a execução simultânea de múltiplos projetos

Leitura Recomendada

- Inaugurando a gerência. Disponível em: <http://agerenciaagradece.wordpress.com/2010/11/13/inagurando-a-gerencia/>
- Bicalho, Ricardo. Equipe de projeto de software. Meio Bit. Disponível em: <http://meiobit.com/32839/a-equipe-de-um-projeto-de-software/>
- Gerentedeprojeto. O PMO e a relação entre GP e Gerenciamento de Portfólio. Disponível em: <http://gerentedeprojeto.net.br/?p=1178>

Vamos para as propostas de projeto...

Proposta

- Modelo do documento e apresentação



Alguns critérios observados na seleção

- Relevância da proposta
- Resultados do projeto
- Custos
- Prazos
- Recursos necessários
- Viabilidade técnica
- Impacto social, econômico e financeiro
- etc.

**Os critérios variarão
conforme projeto e
empresa!**

Workshop de Propostas de Projetos

- Qual a melhor data para o workshop? **11/05**
- E o documento? **Templates na página da disciplina.**
- Cada equipe terá de 20min a 30min para apresentação.
- **Dica: tente vender a ideia de seus projetos!**

Boa Sorte!